



Unione dei Comuni Terre e Fiumi

Copparo - Berra - Jolanda di Savoia - Tresigallo - Formignana - Ro

Provincia di Ferrara

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA DELL'UNIONE DEI COMUNI

Deliberazione n. 18 del 13/04/2015

OGGETTO: ORGANIZZAZIONE SPORTELLI ACER NEI COMUNI

L'anno **duemilaquindici** il giorno **tedici** del mese di **aprile** alle ore **09:00** nella Sede di via Mazzini, n, 47, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla normativa vigente, sono stati convocati a seduta i componenti la Giunta dell'Unione Terre e Fiumi:

ROSSI NICOLA	Consigliere	Presente
BARBIERI DARIO	Assessore	Presente
FERRARI MARCO	Assessore	Presente
GIANNINI ANTONIO	Assessore	Presente
TROMBIN ELISA	Assessore	Assente
ZAGHINI ERIC	Assessore	Presente

Presenti n. 5

Assenti n. 1

Partecipa il BARTOLINI ROSSELLA che provvede alla redazione del presente verbale.

Presiede la seduta, nella sua qualità di Presidente, il Sig. ROSSI NICOLA che dichiara aperta la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

OGGETTO: ORGANIZZAZIONE SPORTELLI ACER NEI COMUNI

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamate le precedenti deliberazioni dei Consigli Comunali e del Consiglio dell'Unione relativamente al trasferimento della funzione erp in Unione dei Comuni;

Preso atto che nel mese di Aprile avverrà l'approvazione degli atti conseguenti al trasferimento della funzione suddetta con la relativa firma del contratto di servizio con Acer per la gestione amministrativa dell'Erp;

Visto che il servizio indicato deve essere gestito dall'Unione ma con ricadute su ogni singolo Comune;

Ritenuto opportuno ricevere mandato politico per procedere nell'organizzazione e coordinamento degli sportelli Acer in ogni singolo comune;

Ricordato:

- che in questi giorni si sta concludendo l'iter per il trasferimento della funzione erp in Unione dei Comuni;

- che come già condiviso, il mese di Aprile, ci consentirà di terminare altresì il percorso intrapreso con la sottoscrizione da parte dell'Unione della convenzione di gestione del patrimonio erp da parte di Acer.

- che come indicato negli atti deliberati ed approvati sarà possibile attivare in ogni comune afferente all'Unione uno sportello casa con le caratteristiche conosciute;

Ritenuto opportuno formulare alcune richieste per poter organizzare al meglio il servizio che, seppur svolto da altri (acer in questo caso) ci vede impegnati nella supervisione e coordinamento dello stesso;

Considerato che si ritiene di conoscere le disponibilità da parte di ogni singolo comune di:

- luogo fisico dove organizzare lo sportello casa all'interno di ogni comune
- possibilità di utilizzare un computer
- disponibilità all'utilizzo di una connessione internet
- disponibilità all'utilizzo di un telefono con numero dedicato
- disponibilità all'utilizzo di stampanti/fax/fotocopiatori
- metodi di comunicazione all'utenza

Considerato che le risposte alle suddette richieste hanno lo scopo di armonizzare le attività di sportello su ogni singolo comune e consentirebbero di avere elementi conosciuti in previsione degli incontri con Acer, le commissioni consiliari e in ultimo il Consiglio dell'Unione;

Visto il D.Lgs 18 agosto 2000, n 267, nonché le vigenti disposizioni di legge ad esso compatibili;

Con votazione favorevole unanime, palesemente espressa per alzata di mano;

DELIBERA

- 1) di esprimere i seguenti indirizzi: l'operatore dell'ACER sarà ospitato in ogni singolo Comune negli orari concordati e utilizzerà un PC portatile fornito dall'ACER. I dipendenti di ogni singolo Comune sono tenuti a prestare la collaborazione ai fine della protocollazione delle istanze e domande depositate dagli utenti ed indirizzate all'Unione dei Comuni. Il servizio dei Sistemi Informativi deve fornire ad ogni singolo Comune tutte le password e le abilitazioni necessarie per svolgere efficacemente il servizio conferito all'Unione;
- 2) di dare mandato al responsabile area welfare di incontrare Acer per la predisposizione degli atti conseguenti
- 3) di mettere nelle condizioni il responsabile dell'Area welfare e il proprio collaboratore di organizzare al meglio il servizio in ogni singolo comune attraverso una risposta puntuale e immutabile attraverso la risposta alle domande poste.
- 4) si dà atto che il responsabile del procedimento è il responsabile Area Welfare e Servizi alla Perona Dott. Benetti Cristiano,
- 5) di dare atto che la Giunta Comunale, all'unanimità dei voti, ha dichiarato lapreente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, 4° comma del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

BC/lt



**Unione dei Comuni
Terre e Fiumi**

Copparo - Berra - Jolanda di Savoia - Tresigallo - Formignana - Ro

Provincia di Ferrara

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.

Il Presidente
ROSSI NICOLA

IL Segretario Generale
BARTOLINI ROSSELLA