



Comune di Copparo

Via Roma 28, 44034 Copparo (Ferrara) • tel. 0532 864511 • comune.copparo@cert.comune.copparo.fe.it • www.comune.copparo.fe.it

INFORMATIVA SERVIZIO MENSA

Solo per SCUOLA PRIMARIA e SC. INFANZIA STATALE

A.S. 2020/21

MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Le modalità di fruizione del servizio sono disciplinate da apposito **Regolamento comunale** pubblicato sul sito internet www.comune.copparo.fe.it

TARIFFE

La quota è di **€ 5,11** per ogni pasto consumato.

Le famiglie con valore ISEE inferiore o pari a € 7.500,00 possono richiedere le seguenti riduzioni:

- ISEE da € 0,00 a € 0,00 riduzione del 100% della tariffa applicata (singolo pasto € 0,00);
- ISEE da € 0,01 a € 2.066,00 riduzione dell'80% della tariffa applicata (singolo pasto € 1,02);
- ISEE da € 2.066,01 a € 4.500,00 riduzione del 50% della tariffa applicata (singolo pasto € 2,56);
- ISEE da € 4.500,01 a € 7.500,00 riduzione del 20% della tariffa applicata (singolo pasto € 4,09).

N.B. La richiesta di esenzione/riduzione va presentata direttamente all'Ufficio scuola consegnando una copia dell'attestazione ISEE in corso di validità.

MODALITA' DI PAGAMENTO

La gestione dei buoni pasto si basa su un sistema informatizzato che prevede la creazione per ogni soggetto pagante (genitore) di un **"borsellino consumi"** informatico associato ad uno o più bambini che registrerà il dettaglio dei buoni pasto usufruiti, i relativi costi ed i pagamenti effettuati; Il "borsellino consumi" dovrà essere **ricaricato in modalità pre-pagata** attraverso le seguenti modalità:

- **BONIFICO** bancario o postale sull'**IBAN** del c/c del **Comune di Copparo** presso BPER:
IT 30 T 05387 67210 00000010111
- Con bancomat attraverso la **postazione POS dell'Ufficio Scuola** del Comune di Copparo negli orari di apertura al pubblico

ATTENZIONE: poiché la gestione dei pagamenti avviene tramite un'apposita procedura informatizzata la **CAUSALE** dei bonifici deve rispettare **OBBLIGATORIAMENTE** i seguenti parametri ed essere scritta così:

N° CODICE TESSERA [spazio bianco] MENSA [spazio bianco] COGNOME NOME DEL BAMBINO

Esempio di causale: **1758 MENSA ROSSI MARIO**

SI PREGA DI NON AGGIUNGERE ALTRE PAROLE, NE' CAMBIARE L'ORDINE!

Pagamenti con causali diverse o generiche comportano la mancata ricarica del borsellino!

CODICE TESSERA

Il Codice Tessera è il numero assegnato dal sistema informatico ad ogni bambino all'atto della prima iscrizione: esso lo identificherà sempre per ogni operazione effettuata dal genitore o richiesta all'ufficio (iscrizione anni successivi, pagamento, interrogazione area-online, pagamento delle tariffe, richiesta diete speciali, ecc.). **Ogni bambino-utente ha un Codice Tessera differente.**

Per l'anno scolastico 2020-21 i genitori dei nuovi iscritti possono chiedere il codice tessera del proprio figlio SCRIVENDO ALL'UFFICIO SCUOLA: scuola@comune.copparo.fe.it

AREA ONLINE

La gestione del servizio mensa avverrà attraverso **un'area online riservata**, tramite la quale il genitore potrà verificare il saldo del proprio borsellino, i pagamenti effettuati, gli addebiti dei pasti, le comunicazioni ricevute dall'ente, ecc.

L'attivazione dell'area online per i nuovi iscritti è contestuale alla comunicazione del codice tessere (vedi sopra): i genitori una volta chiesto il codice tessera, a seguire riceveranno **UNA EMAIL** (alla casella di posta elettronica comunicata in fase di iscrizione) contenente il LINK DELLA PAGINA WEB, il NOME UTENTE e la PASSWORD, necessari per autenticarsi e accedere al servizio online.

PER I VECCHI ISCRITTI LE CREDENZIALI SONO QUELLE DELLO SCORSO ANNO.

PRENOTAZIONE E DISDETTA DEI PASTI

DA QUEST'ANNO

IL GENITORE NON DEVE PIU' DISDIRE IL PASTO ATTRAVERSO SMS O AREA ONLINE!!!!

Le presenze saranno rilevate in classe ENTRO LE ORE 9.00 direttamente da una addetta CIRFOOD, ditta appaltatrice del servizio refezione per il triennio 2020/21 – 2022/23.

NON E' PERTANTO PIU' ATTIVO IL NUMERO DI CELLULARE!!!

RIMBORSO PASTO

Il rimborso del pasto ordinato viene concesso SOLO in caso di ritiro anticipato dell'alunno per malattia richiesto dalla scuola e previa presentazione di certificato medico all'Ufficio scuola.

MENU'

Il servizio di Refezione scolastica è affidato alla **ditta CIRFOOD s.c.**

In conformità con le Linee guida delle AUSL Regionali sull'alimentazione e in base ai suggerimenti raccolti in commissione mensa verrà adottato un menù suddiviso per fasce d'età (1) nidi/infanzia e (2) scuole primarie, per stagionalità (autunno, inverno, primavera), organizzato su 4 settimane e a scalare.

Copia del menù sarà consultabile presso ogni plesso scolastico.

DIETE SPECIALI

E' prevista la preparazione di menù personalizzati per i bambini che risultano affetti da allergie, intolleranze o altre patologie a carattere permanente, previa presentazione di certificato medico in cui risultino in maniera chiara gli alimenti da evitare. Possono essere richieste diete speciali per motivi etico-religiosi.

Per motivi organizzativi la ditta CIRFOOD richiede a tutti coloro che hanno già presentato richiesta di dieta speciale (per salute e motivi etico-religiosi) la compilazione di un apposito MODULO che si allega al quale va unito il certificato medico in corso di validità.

LA RESTITUZIONE VA FATTA ALL'UFFICIO SCUOLA ENTRO IL 31 SETTEMBRE.

COMMISSIONE MENSA

Il Regolamento comunale ogni anno prevede l'istituzione di una Commissione Mensa, composta da rappresentanti dei genitori, dei docenti, dell'Amministrazione comunale e della ditta appaltatrice. I nominativi vengono segnalati a settembre dalle Dirigenze scolastiche. Ogni utente potrà fare riferimento al proprio referente di plesso per portare all'attenzione della Commissione Mensa proposte e suggerimenti finalizzati al miglioramento del servizio.

PER NECESSITA' PARTICOLARI quali rimborsi per cessato servizio, spostamento di crediti a.s. 19/20 causa "covid" da un servizio scolastico ad un altro, rateizzazioni, visure borsellini, smarrimento credenziali e codici tessere SI PREGA DI MANDARE UNA MAIL ALL'UFFICIO SCUOLA, verrete ricontattati per fissare un appuntamento telefonico oppure presso l'Ufficio.

Per eventuali ulteriori informazioni rivolgersi all'Ufficio Scuola del Comune di Copparo:

Tel. 0532-864651 - 0532-864648 – 0532-864619 email scuola@comune.copparo.fe.it