

## COMUNICATO STAMPA

### **Emergenza Coronavirus: restano chiusi fino al 13 aprile sportelli clienti e i Centri di Raccolta, sospesi anche Ecostop ed Ecomobile**

A seguito del DPCM 1 aprile 2020, che proroga la durata delle misure restrittive per il contrasto all'epidemia di coronavirus, CLARA informa che **resteranno chiusi fino al 13 aprile tutti gli Sportelli Clienti e i Centri di Raccolta.**

**Restano inoltre sospesi** per lo stesso periodo i seguenti servizi:

- **Ecomobile ed Ecostop;**
- **Servizi domiciliari a chiamata** (ingombranti, verde, inerti, eternit domestico ecc.)
- **Consegne e sopralluoghi a domicilio**, con la sola esclusione di quelli indifferibili e urgenti a seguito dell'attivazione di nuove utenze;

**Eventuali pratiche urgenti e non rinviabili relative alla Tari** potranno essere gestite su appuntamento, **previa telefonata ad uno dei numeri di seguito riportati.** La maggior parte delle operazioni è in ogni caso eseguibile **via email, via fax, al telefono oppure on line.**

#### **RECAPITI PER OPERAZIONI E INFORMAZIONI RELATIVE ALLA TARI**

##### **EMAIL**

- **Per gli utenti della zona est (medio e basso ferrarese), compreso il territorio comunale di Comacchio:** [clienti.est@clarambiente.it](mailto:clienti.est@clarambiente.it)
- **Per gli utenti della zona ovest (alto ferrarese):** [clienti.ovest@clarambiente.it](mailto:clienti.ovest@clarambiente.it)

##### **TELEFONO E FAX**

- **Per gli utenti della zona est (medio e basso ferrarese):** tel. 0532-860613, fax 0532 861423
- **Per gli utenti del territorio comunale di Comacchio:** tel. 0533-311520, fax 0533 318169
- **Per gli utenti della zona ovest (alto ferrarese):** tel. 051-6833968, fax 051 7456827

##### **SPORTELLI ON LINE**

- <https://sportello.clarambiente.it>

Per tutte le **informazioni, segnalazioni e richieste** relative ai **servizi di raccolta e ai contenitori**, il **numero verde gratuito 800-881133** è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, il sabato dalle 9 alle 13. È possibile inoltre scrivere a **relazioniesterne@clarambiente**.

Tutte le informazioni sono costantemente aggiornate sul sito [www.clarambiente.it](http://www.clarambiente.it).